



OPTIKARNIA con l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione secondo le norme

- **UNI EN ISO 9001-2015**
- **UNI EN ISO 13485.2021**

Intende perseguire i seguenti obiettivi principali:

- perseguire e aumentare la soddisfazione dei clienti, garantendo il monitoraggio di tale requisito sulla base di appropriati indici e/o strumenti adeguati
- soddisfare i requisiti specificati dai clienti
- fornire prodotti qualificati e conformi ai requisiti specificati
- mantenere l'efficacia del sistema di gestione della qualità
- offrire al personale l'opportunità di crescere professionalmente attraverso una adeguata formazione
- migliorare i risultati operativi e ampliare la fascia di mercato
- fidelizzare i clienti.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna nel:

- fornire le necessarie risorse sia economiche/tecniche che personali/professionali affinché la Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali
- dare l'autorità necessaria al Responsabile del Sistema di Gestione al fine di garantire la corretta conduzione del Sistema stesso
- effettuare il Riesame di Direzione almeno una volta all'anno al fine valutare formalmente lo stato e l'adeguatezza del Sistema di Gestione, in relazione alla Politica ed ai relativi obiettivi, definire le azioni per garantire il miglioramento del Sistema di Gestione e dei suoi processi, definire le azioni mirate al miglioramento dei prodotti/servizi in relazione ai requisiti del cliente, identificare le risorse necessarie e prendere decisioni in tal senso.
- coinvolgere, e sensibilizzare le funzioni allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati, nell'ottica del miglioramento continuo e nella prevenzione di ogni forma di inquinamento
- essere conforme alla relativa legislazione applicabile e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- comunicare la presente Politica a tutto il personale e renderla disponibile e accessibile a tutte le parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta anche con pubblicazione sul sito web e affisso in bacheca reparto

La Direzione